



体験・事前予約に関するよくある質問 FAQ

「キッズジョブ 2024」、「富士マイスター『匠人』ものづくり教室」、「第 46 回 富士市技能フェスティバル」への体験予約をいただき、ありがとうございます。

職業体験や事前予約に関するご質問がある場合は、以下の情報をご参照ください。

1. 予約申込完了後、予約受付完了メールが届かないのはなぜですか？

確認メールは「迷惑メールフォルダー」に振り分けられている可能性がありますので、まずはそちらをご確認ください。

「迷惑メールフォルダー」にもない場合、メールアドレスが誤りなどで存在していない（メールアドレスの入力ミス）、携帯電話のキャリアメールの場合は、キャリア側の PC メールブロックが有効になっている（携帯会社が設定したセキュリティ・迷惑メール対策によるもの）、受信側のメールトレイが満杯になっているなどが考えられます。

予約状況が不明な場合は、以下のアドレスまでメールでお問い合わせください。

Mail: event@fujisanmesse.com

お問い合わせの際は、予約者名、予約した体験の名前と時刻、メールアドレス、お問い合わせ内容を明記の上、送信してください。確認後、返信いたします。

【注意】 event@fujisanmesse.com からのメールを受信できるよう設定してください。

2. チラシに掲載がある体験の予約受付ページが見当たらないのはなぜですか？

事前予約が不要な体験もあります。

事前予約を必要としない体験は、予約受付ページがありません。

事前予約の有無は、下記の各エリア名をクリック（タップ）してご確認ください。

■ [お仕事体験エリア](#) ■ [ものづくり体験エリア](#) ■ [商店街体験エリア](#) ■ [特別体験コーナー](#)

3. 予約取り消しのメールが届きました。なぜですか。

事前予約について下記の注意をしております。

- ・ 同一体験で複数回をお申込みされた場合、重複した予約（間違い）と判断し、遅い時間のほうのお申込みを取消させていただきます。

このため、予約受付完了メールに記載されている【予約日時】のうち、2 行目以降のご予約を取消とさせていただきます。

（1 行目に記載された予約は取消されません）

必要であれば、再度お申込みください（別のメールアドレスを使用してください）。

ただし、取消の手続き中に予約枠が満席になりましても、事務局では責任を負いかねますので、あらかじめご注意ください。

4. メールアドレスが登録済みと表示され予約ができません。どうすればいいですか？

同じ体験を、一つのメールアドレスで複数回予約することはできません。

別のメールアドレスにて予約をしてください。

全く別の体験であれば、一つのメールアドレスでのご予約が可能です。

5. 事前予約がなければ入場できませんか？

入場に事前予約は必要ありません。

事前予約が不要の体験もございますので、各エリアの体験一覧でご確認ください。

6. 予約のキャンセルはどうすればいいですか？

やむを得ず体験できなくなった場合は、必ず予約のキャンセルをしてください。

キャンセルはお申し込み完了メールに記載されている URL からお手続きください。

8月16日(金) 23:59までの受付となります。

ふじさんめっせにお電話をいただいても、キャンセルを承ることはできません。

7. 予約内容の変更はどうすればいいですか？

体験時間の変更等をご希望の場合、新たに予約を入れたあと、キャンセル専用フォーム（上記「7 キャンセルについて」参照）にて、キャンセルのお手続きをしてください。

ふじさんめっせにお電話をいただいても、予約内容の変更を承ることができません。

予約の変更は、事前予約の受付と同じ 8月13日(火) 23:59までとなります。

8. 予約がいっぱいなのですが、どうにかできませんか？

体験の予約枠を増やすことはできません。

ただ、予約のキャンセルが出ますと、受付が再開されます。

メール等でお知らせはできかねますので、ときどき予約受付ページを確認してみてください。

また、予約者が当日受付時刻に間に合わない場合などありますと、各ブースで受付をするかもしれません（各団体の状況によります）。

9. 感染症対策にマスクの着用は必要ですか？

マスクの常時着用の必要はございません。

ただ、体験によってマスク等の持ち物が必要なことがありますので、体験一覧でご確認ください。

忘れた場合、体験ができないこともございますので、ご注意ください。

また、本人や同居家族などが熱や咳など体調不良の際は来場をご遠慮ください。

10. 屋台などは出ますか？

ケータリングカーが数店舗出ます。1週間ほど前に詳細を発表します。

館内に飲料水の自販機もございます。

ただ、売り切れも考えられますので、熱中症対策にお飲み物をご持参ください。

その他のご質問はメールにてお問合せください。

Mail: event@fujisanmesse.com

※ 回答までに数日かかることもございます。ご了承ください。